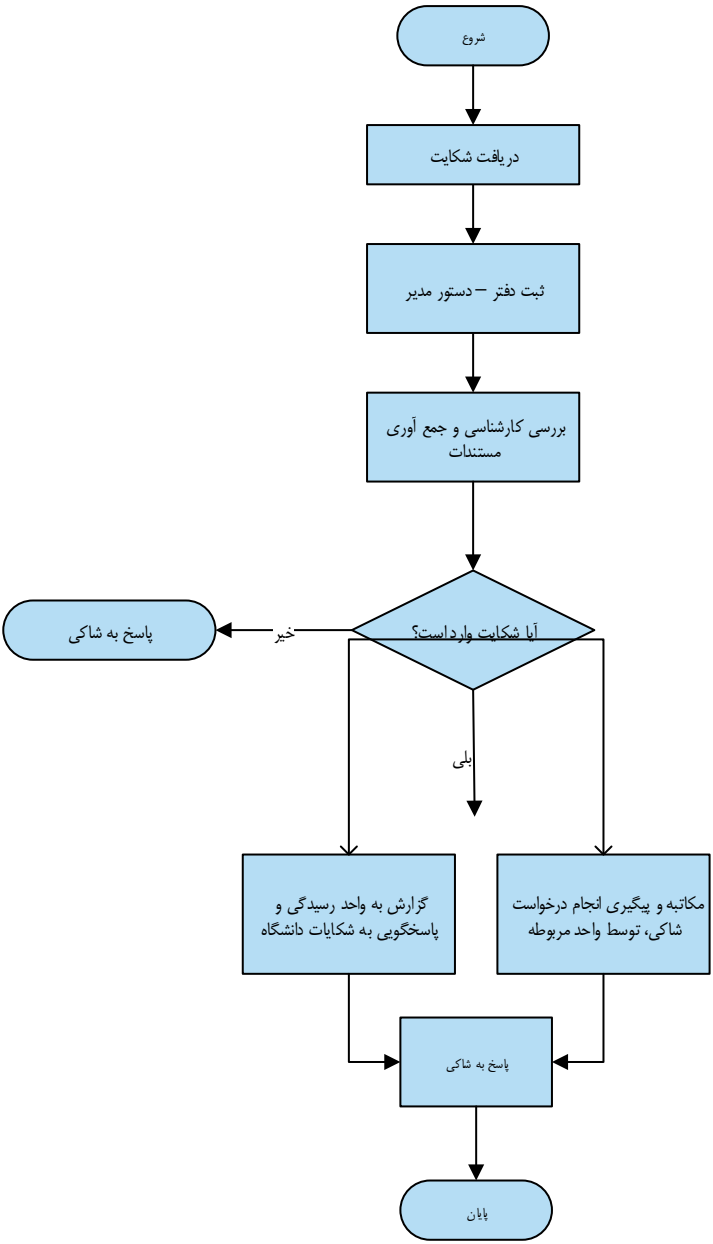
دریافت و ثبت شکایات



مستندات:
- تکمیل فرم شکوائیه توسط شاکی
- مدارک ارائه شده توسط شاکی